

**IL SERVIZIO DI SOSTEGNO ALLE VITTIME DI REATO  
E IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE E PENALE  
SONO SERVIZI GRATUITI  
DEL COMUNE DI MILANO**

ed offrono interventi connessi ed integrati:

**A CHI E' STATO VITTIMA DI REATO**

Uno spazio d'ascolto

Una consulenza legale

Un supporto psicologico

Gruppi di autoaiuto

**NUMERO VERDE  
800667733**

**A CHI VIVE DISAGI  
PROVOCATI DA SITUAZIONI CONFLITTUALI**

Uno spazio d'ascolto

Un servizio di orientamento e  
accompagnamento per la gestione  
del conflitto

La consulenza legale per individuare le  
possibili soluzioni previste giuridicamente

La possibilità di gestire il conflitto  
con mediazioni tra le parti

Gruppi di gestione del conflitto

**VIA PAULUCCI DE CALBOLI, 1 - 20162 MILANO  
TEL. 02.6437191**

Milano



Comune  
di Milano



Consiglio  
di Zona 6

Settore Sicurezza  
Servizio di Mediazione Sociale e Penale  
Servizio di sostegno psicotraumatologico  
alle vittime di reato



C.I.P.M.  
Centro Italiano per la  
Promozione della Mediazione

Comune di Milano - Consiglio di Zona 6  
Viale Legioni Romane, 54  
20147 Milano  
tel 0288458600 - fax 0288458614



**UN AIUTO  
PER RICONOSCERLA**

**PRIMO INCONTRO  
9 MAGGIO 2008 ore 16.00**

**SECONDO INCONTRO  
23 MAGGIO 2008 ore 16.00**

presso: Centro Anziani Narcisi  
Via dei Narcisi, 3

L'iniziativa promossa dal  
**Servizio di Mediazione Sociale e Penale**  
in collaborazione con la  
**Commissione Servizi Sociali di Zona 6**  
tratterà il tema della truffa, un reato  
molto presente nel nostro territorio, in  
particolare contro le persone anziane.

Verranno descritti i casi più comuni e  
verranno presentate alcune tecniche  
che potranno essere d'aiuto al cittadino  
per evitare di esserne coinvolto. Sarà  
presente un avvocato che chiarirà le  
modalità per farvi fronte, illustrando la  
differenza tra esposto, querela e denuncia  
ed esponendo le modalità di risarcimento  
danni. Il reato della truffa provoca anche  
delle conseguenze. A questo proposito  
sarà presente uno psicologo che darà  
indicazioni su come far fronte a questa  
problematica segnalando, inoltre, dove e a  
chi rivolgersi.

Interverranno i rappresentanti delle  
Forze dell'Ordine (Commissariato Polizia  
Lorenteggio), gli operatori del Servizio di  
Mediazione Sociale e Penale e del Servizio  
di Sostegno psicotraumatologico alle  
Vittime di Reato.

A conclusione dei rispettivi incontri, ci sarà  
un momento di dibattito e la possibilità per  
il cittadino di fare domande ai relatori.

## **PRIMO INCONTRO** **Venerdì 9 maggio 2008**

### **Ore 16.00:**

Intervengono:

Vice Sindaco Riccardo De Corato  
Assessore alla Sicurezza  
del Comune di Milano

Massimo Girtanner  
Presidente del Consiglio di Zona 6

Paolo Uniti  
Presidente della Commissione Servizi  
Sociali Zona 6

dott. Luigi Colombo  
Responsabile del Servizio di Sostegno  
psicotraumatologico alle Vittime di Reato

### **Ore 16.30:**

DATI STATISTICI RELATIVI AL FENOMENO

dott. Giovanni Aceti  
Commissariato Polizia Lorenteggio

### **Ore 17.00:**

Presentazione tecniche anti-truffa

dott. Lorenzo Pivanti  
Operatore Servizio di Sostegno  
psicotraumatologico alle Vittime di Reato

## **SECONDO INCONTRO** **Venerdì 23 Maggio 2008**

### **ORE 16.00:**

LA PROCEDURA LEGALE IN SEGUITO  
ALLA TRUFFA

dott.ssa Caterina del Giudice  
Consulente legale del Servizio di  
Mediazione Sociale e Penale

### **ORE 16.30:**

PROBLEMATICHE PSICOLOGICHE IN  
SEGUITO ALLA TRUFFA

dott. Luigi Colombo  
Responsabile del Servizio di Sostegno  
psicotraumatologico alle Vittime di Reato

### **ORE 17.00:**

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO DI  
MEDIAZIONE SOCIALE

dott. Matteo Palmigiani  
Responsabile del Servizio di Mediazione  
sociale di Zona 6